



**meglio!**  
coaching | begeleiding

POWERED BY

**prof**  
support  
company

**Werkt voor iedereen**

# Succesvol communiceren

# Laat jezelf horen

**Communicatie speelt een belangrijke rol in ons dagelijks leven. Bijvoorbeeld bij het opbouwen van relaties, het duidelijk maken van jouw wensen en het aangeven van je grenzen. Soms gaat dit echter niet zoals gewenst. Gelukkig is succesvol en effectief communiceren te leren en ontwikkelen. Door hier doelgericht aan te werken, leer je communicatie te sturen en leveren gesprekken vaker het gewenste resultaat.**

## PROGRAMMA

De opleiding bestaat uit een blended programma van drie onderdelen:

1. Algemene communicatie
2. Verdiepende communicatie
3. Communicatie in conflictsituaties

## WAT GA JE LEREN

- Je krijgt zicht op de wijze waarop jij communiceert.
- Je leert hoe je in conflictsituaties het best kunt communiceren.
- Je leert hoe jij jouw grenzen aan kan geven zonder de relatie met de ander te beschadigen.



# Wat ga je leren?

## MODULE 1

### **Algemene communicatie**

In de eerste module bekijken we het belang van communicatie, verdiepen we ons in het communicatieproces en behandelen we een aantal essentiële gespreksvaardigheden.

---

## MODULE 2

### **Verdiepende communicatie**

In deze module gaan we ons richten op verdiepende communicatie; ook wel meta-communicatie genoemd. Hierbij kijken we naar allerlei factoren die invloed hebben op het overbrengen van de boodschap en bijdragen aan miscommunicatie. Denk bijvoorbeeld aan de manier waarop iets gezegd wordt, verschillende soorten ruis of het schakelen tussen gespreksniveaus.

---

## MODULE 3

### **Communicatie in conflictsituaties**

In de derde module gaan we in op het managen van conflicten. We zullen uitgebreid stil staan bij de rol van communicatie in conflicten. Hierbij kijken we naar de verschillende stadia van het conflict, de manieren waarop met conflicten omgegaan wordt en we bekijken hoe er effectief gecommuniceerd kan worden in een conflict.

---



# Praktische informatie

## OPLEIDING

**Niveau:** MBO+/HBO

**Studiebelasting:** 25 uur (verspreid over ±2 maanden)

## TIJDEN

De opleiding bestaat uit drie live meetings van 4 uur en twee online meetings van 1,5 uur. Daarnaast krijgen de deelnemers toegang tot de modules via ons online platform.

## LOCATIE

De live meetings vinden plaats op ons kantoor aan de Javastraat 68 in Nijmegen. De online meetings gaan via ons eigen online portaal.

## DEELNEMERS

Het aantal deelnemers aan de opleiding is maximaal 12.

## INVESTERINGSKOSTEN

De investeringskosten voor deze opleiding bedragen €995,- per persoon. De opleiding is vrijgesteld van BTW.

# Waarom Profsupport Company?

## ✓ EEN UNIEKE ERVARING!

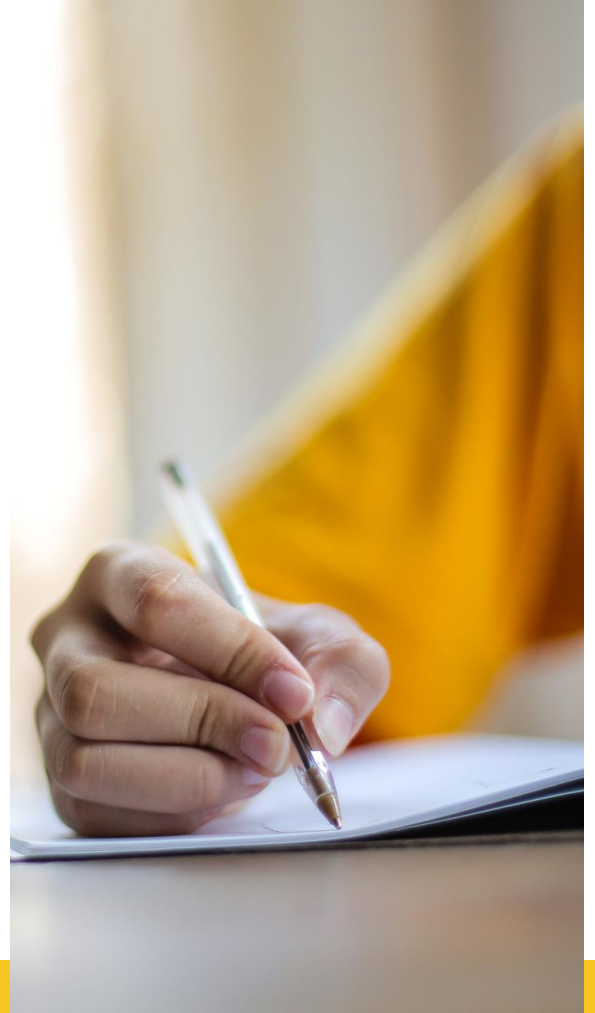
Wij geloven erin dat leren leuk kan zijn. Je volgt bij ons dus niet zomaar een opleiding; je krijgt een unieke ervaring die je verder helpt in jouw persoonlijke ontwikkeling!

## ✓ WERKEN IS TOPSPORT!

Onze trainers hebben jarenlange ervaring in de sportpsychologie en leggen het verband tussen de topsport en het bedrijfsleven.

## ✓ PERSOONLIJK!

Onze opleidingen zijn niet alleen van topkwaliteit, maar zijn ook persoonsgericht. De trainers zijn betrokken bij iedere deelnemer en er is genoeg ruimte voor eigen inbreng.



**Meer weten? Bezoek onze website [profsupportcompany.nl](https://www.profsupportcompany.nl)**

# Bekijk ook onze andere opleidingen



## Balans werk-privé

- Krijg inzicht in hoe stress werkt en wat de oorzaken en symptomen bij jou zijn
- Leer technieken om effectief met stress om te gaan
- Ontwikkel een goede balans tussen werk en privé

## Agressiemanagement

- Ontdek verschillende vormen van agressie en waar het vandaan komt
- Maak kennis met jouw eigen stressreacties op agressie en leer hoe je hiermee om kan gaan
- Ontdek hoe je om kan gaan met de verschillende soorten agressie in het dagelijks leven



## Resultaatgericht coachen

- Je realiseert een basis over leidinggeven, communiceren, teamontwikkeling en conflicthantering
- Krijg praktische handvatten in communicatie
- Leer een effectief coachgesprek te voeren
- Ontwikkel de vaardigheden om op een coachende manier leiding te geven aan een team

**Meer informatie**

info@wijzijnmeglio.nl

**Profsupport Company**

Javastraat 68, 6524MG Nijmegen



POWERED BY



**Werkt voor iedereen**

[Profsupportcompany.nl](http://Profsupportcompany.nl)