



prof
support
company

Werkt voor iedereen

Agressie management

Omgaan met agressie

Helaas is agressie in onze maatschappij aan de orde van de dag. De kans is groot dat dit ook voorkomt op de werkvloer. Bij klanten, cliënten en patiënten kunnen frustraties of spanningen soms hoog oplopen. Hier goed mee om leren gaan is daarom van groot belang. Met het aanleren van relevante vaardigheden valt de impact van aggressief gedrag namelijk sterk te verminderen!

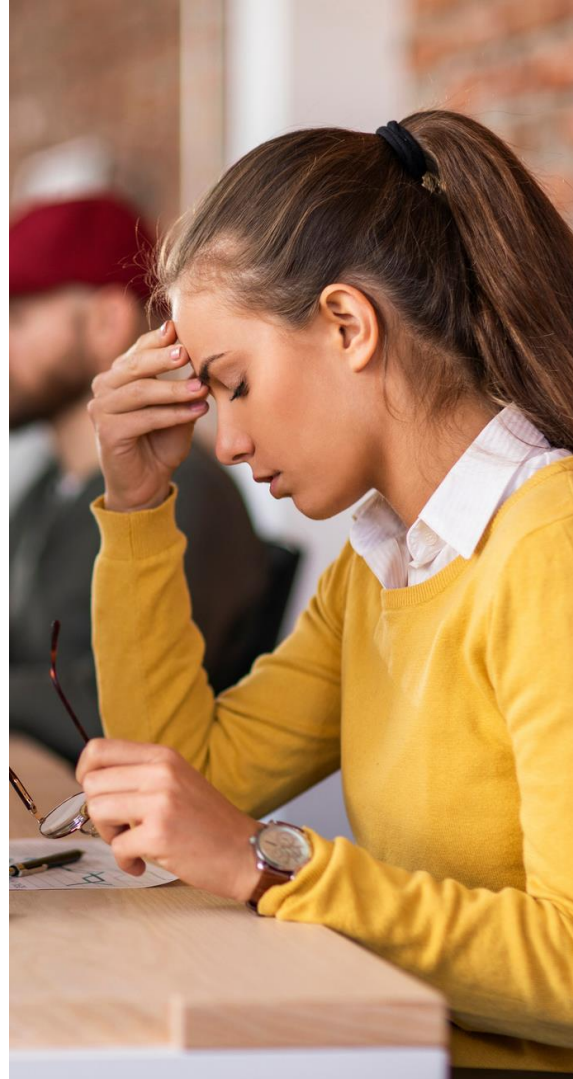
PROGRAMMA

De opleiding bestaat uit een blended programma van drie onderdelen:

1. Agressie begrijpen
2. Stressmanagement
3. Effectief omgaan met agressie

WAT GA JE LEREN

- Je leert over verschillende vormen van agressie en waar deze vandaan komen.
- Je maakt kennis met jouw eigen stressreactie(s) op agressie en je leert hoe je hier het beste mee om kan gaan.
- Je gaat oefenen met een acteur om het geleerde in praktijk te brengen. Deze oefeningen zijn op maat gemaakt en toegespitst op jouw eigen situatie.



Wat ga je leren?

DAGDEEL 1 (FYSIEK)

Agressie begrijpen

We onderzoeken wat agressie is en waar het vandaan komt. We kijken naar de drie vormen van agressie en de meest effectieve manieren om daar mee om te gaan. We behandelen hierbij tools als het gespreksmodel en de wapenkast, om frustratie te de-escaleren en grensoverschrijdend gedrag te begrenzen.

DAGDEEL 2 (ONLINE)

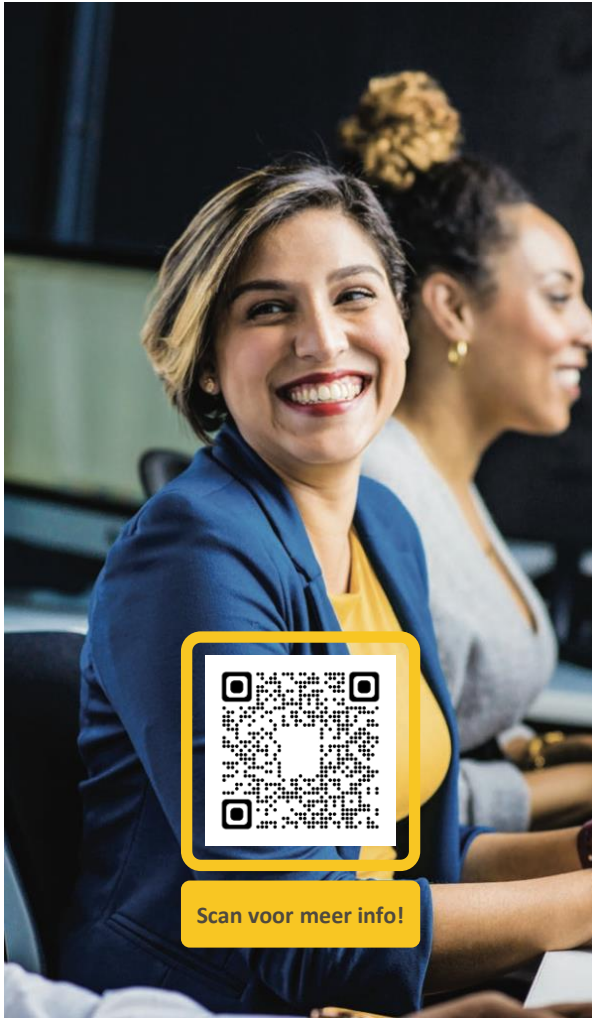
Stressmanagement

In het tweede dagdeel staat stressmanagement centraal. Hoe kan het dat we soms zo heftig of emotioneel op agressie reageren? En hoe kunnen we ons hoofd koel houden als dit weer gebeurt? We leren hoe we effectief om kunnen gaan met stress en bekijken technieken die jou helpen je eigen stressniveau te reguleren.

DAGDEEL 3 (FYSIEK)

Effectief omgaan met agressie

Tijdens het laatste dagdeel gaan we samen met een acteur oefenen wat we in de eerste twee dagdelen hebben geleerd. Dit betekent veel praktische oefeningen, die op maat zijn toegesneden naar jouw eigen casuïstiek en werkervaring.



Praktische informatie

OPLEIDING

Niveau: MBO+/HBO

Studiebelasting: 15 uur (verspreid over ±2 maanden)

TIJDEN

De opleiding bestaat uit twee live meetings van 4 uur en één online meeting van 1,5 uur. Daarnaast krijgen de deelnemers toegang tot de modules via ons online platform.

LOCATIE

De live meetings vinden plaats op ons kantoor aan de Javastraat 68 in Nijmegen. De online meetings gaan via ons eigen online portaal.

DEELNEMERS

Het aantal deelnemers aan de opleiding is maximaal 12.

INVESTERINGSKOSTEN

De investeringskosten voor deze opleiding bedragen €495,- per persoon. De opleiding is vrijgesteld van BTW.



STAP-budget

Een opleiding volgen om je persoonlijke ontwikkeling een boost te geven, je positie op de arbeidsmarkt te versterken en de regie te nemen over jouw carrière? Door de invoering van het STAP-budget is dit nu zeer toegankelijk geworden! Schrijf je in voor een van onze opleidingen en ontvang een subsidie van €1.000,-. De meeste opleidingen zijn hierdoor volledig gratis!

Vraag het STAP-budget aan in drie simpele stappen!

1 Reserveer jouw plek

Meld je aan op onze website www.profsupportcompany.nl voor een van onze opleidingen. Je ontvang dan binnen 48 uur een STAP-aanmeldingsbewijs.

2 Upload het STAP-aanmeldingsbewijs bij het UWV

Ga naar het UWV STAP-portaal en log in met je DigID. Upload hier je aanmeldingsbewijs. Je ontvangt nu per mail een bevestiging of de aanvraag in goede orde is ontvangen.

3 Ontvang de STAP-subsidie

Zodra je de bevestigingsmail vanuit het UWV hebt ontvangen, is het budget aan jou toegekend. Je kan nu aan het werk met €1.000,- aan subsidie voor je opleiding.

Waarom Profsupport Company?

✓ EEN UNIEKE ERVARING!

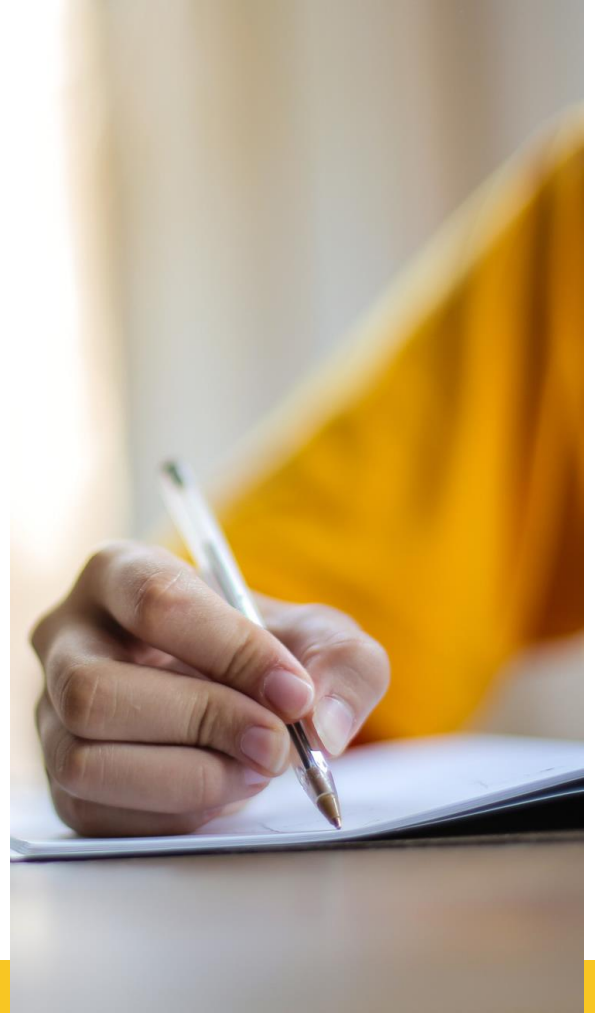
Wij geloven erin dat leren leuk kan zijn. Je volgt bij ons dus niet zomaar een opleiding; je krijgt een unieke ervaring die je verder helpt in jouw persoonlijke ontwikkeling!

✓ WERKEN IS TOPSPORT!

Onze trainers hebben jarenlange ervaring in de sportpsychologie en leggen het verband tussen de topsport en het bedrijfsleven.

✓ PERSOONLIJK!

Onze opleidingen zijn niet alleen van topkwaliteit, maar zijn ook persoonsgericht. De trainers zijn betrokken bij iedere deelnemer en er is genoeg ruimte voor eigen inbreng.



Meer weten? Bezoek onze website [profsupportcompany.nl](https://www.profsupportcompany.nl)

Bekijk ook onze andere opleidingen



Succesvol communiceren

- Krijg zicht op de wijze waarop jij communiceert
- Leer hoe je jouw grenzen aan kan geven zonder de relatie met de ander te beschadigen
- Leer hoe je in conflictsituaties het beste kunt communiceren

- Krijg inzicht in hoe stress werkt en wat de oorzaken en symptomen bij jou zijn
 - Leer technieken om effectief met stress om te gaan
 - Ontwikkel een goede balans tussen werk en privé

Balans werk-privé



Resultaatgericht coachen

- Je realiseert een basis over leidinggeven, communiceren, teamontwikkeling en conflicthantering
- Krijg praktische handvatten in communicatie
- Leer een effectief coachgesprek te voeren
- Ontwikkel de vaardigheden om op een coachende manier leiding te geven aan een team



Meer informatie
info@wijzijnmeglio.nl

Profsupport Company
Javastraat 68, 6524MG Nijmegen

In samenwerking met:



Schrijf je nu in!



Werkt voor iedereen

Profsupportcompany.nl